

E UTILITY CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM FLYER



SANTA CRUZ MUNICIPAL UTILITIES (SCMU)

Customer Assistance Program



Are you struggling to pay your utility costs? SCMU can help.

The SCMU Customer Assistance Program (UCAP) helps customers who are experiencing financial hardship by providing utility bill assistance.



To enroll, go to:
santacruzca.gov/UCAP



Single Family UCAP

Enrolled SCMU account holders receive monthly bill credit, late payment fee waiver, and early leak notification.



Multi-Family UCAP

Enrolled households who pay their SCMU costs to landlord, property management, or HOA receive a utility financial assistance payment.

Who can Enroll in UCAP?



Account holders or tenants who live in SCMU service area



Households experiencing financial difficulties



Households enrolled in PG&E CARE or other gov't assistance



212 Locust St., Santa Cruz, CA 95060



UCAP@santacruzca.gov



831-420-5230



SANTA CRUZ MUNICIPAL UTILITIES (SCMU)

Programa de Asistencia



¿Tienes dificultades para pagar sus facturas de servicios? SCMU puede ayudarte.

El Programa de Asistencia al Cliente de SCMU (UCAP) ayuda a los clientes que están pasando por dificultades financieras brindando asistencia para el pago de facturas de servicios públicos.



Para inscribirse, vaya a:
santacruzca.gov/UCAP



Single-Family UCAP

Los titulares de cuentas inscritos en SCMU reciben un crédito mensual en la factura, la exención de cargos por pago atrasado y notificación temprana de fugas.



Multi-Family UCAP

Los hogares que pagan los costos de su SCMU a su propietario, o la administración de la propiedad, o la HOA reciben un pago de asistencia financiera para servicios públicos.

¿Quién puede inscribirse en UCAP?



Titulares de cuentas o inquilinos que viven en el área de servicio de SCMU



Hogares que atraviesan dificultades financieras



Hogares inscritos en PG&E CARE u asistencia gubernamental



212 Locust St., Santa Cruz, CA 95060



UCAP@santacruzca.gov



831-420-5230